

Dakservice Totaal ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Dakservice Totaal., Nijverheidsstraat 11 te (5331 PT) Kerkdriel (hierna: 'Dakservice Totaal'), en de klant, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde klant, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Dakservice Totaal uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de klant in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de klant buiten toepassing.

ARTIKEL 2: OFFERTES

1. Alle offertes van Dakservice Totaal zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Dakservice Totaal heeft, indien er geen overeenkomst tot stand komt, recht op vergoeding van alle kosten, gemaakt ter voorbereiding van de offerte, van degene die om het doen van de offerte heeft verzocht.
3. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Dakservice Totaal schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de klant te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
4. De door of vanwege Dakservice Totaal bij de offerte verstrekte modellen, ontwerpen, berekeningen en dergelijke, blijven eigendom van Dakservice Totaal en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de klant terstond geretourneerd te worden. Dakservice Totaal behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor.
5. Deze stukken door of vanwege Dakservice Totaal verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veelevoudigd geopenbaard of ter beschikking worden gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Dakservice Totaal.
6. De door de klant ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, monsters, berekeningen, prospectie en dergelijke, worden door Dakservice Totaal gedurende zes maanden na het ter beschikking stellen ten behoeve van de klant bewaard.
7. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
8. De klant staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
9. De klant vrijwaart Dakservice Totaal tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de klant ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc., welke tegen Dakservice Totaal ingesteld worden.

ARTIKEL 3: PRIJS EN PRIJSAANPASSING

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. Dakservice Totaal behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst doch voor het Tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.
3. Dakservice Totaal stelt de klant Tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren. Een prijsverhoging van de overeengekomen prijs van meer dan vijftientwintig procent (25%), geeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Nederlandse valuta.
5. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief de eventuele vervoers- of emballagekosten.
6. Het arbeidsloon van Dakservice Totaal wordt berekend aan de hand van de ten Tijde van de uitvoering van de overeenkomst door Dakservice Totaal gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de klant op diens verzoek ter hand gesteld.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen gedurende de normale werkuren. Normale werkuren zijn de eerste acht gewerkte uren in de periode tussen 07.00 en 18.00 uur.

ARTIKEL 4: DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Dakservice Totaal bepaalt de wijze waarop het overeengekomen uitgevoerd wordt.
 2. De plaats waar en het Tijdstip waarop de prestatie wordt verricht worden desgevraagd schriftelijk door Dakservice Totaal bevestigd.
 3. Een met Dakservice Totaal gemaakte afspraak moet minimaal 24 uur voor de geplande uitvoering van de werkzaamheden door de klant worden afgezegd. Bij niet Tijdig afzegging worden door Dakservice Totaal 20 % van de kosten in rekening gebracht, welke binnen 10 dagen na de afzegging aan Dakservice Totaal dienen te worden voldaan, indien er een vooruitbetaling is gedaan wordt dit bedrag hiermee verrekend
4. Dakservice Totaal heeft het recht zich bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden door derden te laten bijstaan, alsmede om bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de klant, door derden te laten uitvoeren.
5. De bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven wordt door Dakservice Totaal naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.
6. Overschrijding van de bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst geeft de klant niet het recht zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten.
7. Overschrijding van de bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering dient te worden gegeven, leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Dakservice Totaal voor directe of indirecte gevolgen van de termijnoverschrijding.
8. Indien Dakservice Totaal de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de klant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent, of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de klant in verzuim en heeft Dakservice Totaal recht op vergoeding van de door haar geleden schade. De schade aan de zijde van Dakservice Totaal wordt vastgesteld op tenminste 20% van de overeengekomen prijs.
9. De klant verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hem uit hoofde van de overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van Dakservice Totaal in de ruimste zin van het woord.
10. Een overeengekomen garantie komt te vervallen als een derde, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Dakservice Totaal, werkzaamheden aan het werk (of die het werk raken) heeft verricht.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van Dakservice Totaal voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze

verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen Tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Dakservice Totaal zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

2. Dakservice Totaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte- of gevolg-schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

3. De klant vrijwaart Dakservice Totaal tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Dakservice Totaal en de klant.

4. Dakservice Totaal is nimmer aansprakelijk voor enige schade aan of waardevermindering van enig goed van de klant dat Dakservice Totaal of een enig persoon namens hem ter bewaring of bewerking onder zich heeft dan tot het bedrag waarvoor Dakservice Totaal zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

5. Dakservice Totaal is nimmer aansprakelijk voor enige, schade aan of waardevermindering van enig goed van de klant dat Dakservice Totaal of enig persoon namens hem ter bewaring of bewerking onder zich heeft, indien de klant verzuimt het goed binnen twee weken na het uitvoeren van de overeenkomst op te halen of indien met betrekking tot het goed het recht van retentie wordt uitgeoefend.

6. Dakservice Totaal is nimmer aansprakelijk voor roetschade ontstaan Tijdens het vegen van een schoorsteenkanaal en deze schade ten gevolge van achterstallig onderhoud is veroorzaakt, alsmede voor schade ontstaan ten gevolge van bestaande verkeerde aansluitingen van kachel- en/of schoorsteenpijpen.

7. Dakservice Totaal is nimmer aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden veroorzaakt door schoorsteenkappen ten gevolge van storm en harde wind.

8. Schade veroorzaakt ten gevolge van het plaatsen van schoorsteenkappen is altijd voor risico van de klant.

ARTIKEL 6: OVERMACHT

1. Indien en voor zover Dakservice Totaal zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet Tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke hem niet kan worden toegerekend, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door hem redelijk te oordelen termijn op te schorten.

2. Onder een oorzaak welke Dakservice Totaal niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmeelike ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stipheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond- hulp- en brandstoffen of het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Dakservice Totaal goederen of diensten betreft.

3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet Dakservice Totaal ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de klant.

ARTIKEL 7: BETALING

1. Indien Dakservice Totaal een betalingstermijn overeenkomt, dan is de klant gehouden deze termijn strikt na te komen, met dien verstande dat betaling altijd dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van Dakservice Totaal of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
2. Indien de klant niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Dakservice Totaal zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de klant een rente van één procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Dakservice Totaal toekomen.
3. Alle kosten, welke voor Dakservice Totaal voortvloeien uit het niet, niet Tijdig of niet behoorlijk nakomen door de klant van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de klant. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door Dakservice Totaal gesteld op minimaal 20% van de te vorderen hoofdsom.
4. Indien en voor zover de klant met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen Dakservice Totaal van de klant te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
5. De klant is gehouden op eerste vordering van Dakservice Totaal zakelijke zekerheid te stellen of een bankgarantie af te geven voor al hetgeen de klant uit hoofde van deze overeenkomst of anderszins aan Dakservice Totaal schuldig mocht zijn. Dakservice Totaal is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de klant op Dakservice Totaal te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen op de klant van Dakservice Totaal.
6. Dakservice Totaal is gerechtigd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak op te schorten totdat de klant al zijn verplichtingen jegens Dakservice Totaal hoe ook ontstaan is nagekomen.

ARTIKEL 8: TOEPASSELJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Dakservice Totaal en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen Dakservice Totaal en de klant dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch in Nederland.